

Information de potentielle violation de données suite à un piratage informatique

A l'attention des usagers des services enfance et jeunesse

Madame, Monsieur,

En date du 30 juin 2025, Bureaux Solutions, notre prestataire informatique, nous a informé avoir subi un incident de sécurité informatique.

Ce cryptolocker (attaque informatique dont le but principal est de chiffrer les données afin d'exiger une rançon en échange de leur déchiffrement), a eu pour conséquence une perte de confidentialité des données présentes sur le serveur utilisé par les services de la mairie.

Si cet incident de sécurité est désormais clos, certaines de vos données à caractère personnel ont potentiellement été impactées par cet acte malveillant.

Les données personnelles concernées sont les suivantes :

- Votre nom
- Votre prénom
- Votre date et lieu de naissance
- Votre adresse postale
- Votre numéro allocataire CAF

Tout d'abord, nous tenons à vous présenter nos excuses pour ce désagrément. Sachez, ensuite, que nous avons déployé les mesures techniques et juridiques nécessaires à la bonne résolution du problème.

En effet, nous avons procédé à une notification de cet incident auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), conformément aux dispositions réglementaires applicables. Un dépôt de plainte est également en cours.

De plus, des correctifs de sécurité ont été apportés par notre prestataire informatique et toutes les données ont été restaurées et sont pleinement utilisables par les différents services de la mairie.

Toutefois, nous vous invitons à une vigilance particulière concernant toute activité suspecte identifiée sur vos données à caractère personnel. Nous vous recommandons particulièrement la plus grande vigilance quant aux risques d'hameçonnage (mails ou appels frauduleux qui permettraient de vous leurrer pour vous inciter à communiquer des données financières ou personnelles) ou de tentatives d'usurpation d'identité.

Pour de plus amples informations, nous vous invitons à retrouver tous les conseils et informations sur le site : <https://www.cybermalveillance.gouv.fr>

Nous nous tenons bien naturellement à votre entière disposition pour toute information complémentaire sur cet incident. Vous pouvez contacter Marie-Charlotte MONBERTRAND sur ce sujet à l'adresse suivante : mc.monbertrand.saverdun@gmail.com

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes respectueuses salutations.

Le Maire,

Philippe CALLEJA

A handwritten signature in black ink is written over a circular official stamp. The stamp contains the text "MAIRIE DE SAVERDUN" at the top, "09700 (Ariège)" at the bottom, and a small star on the right side. The signature is written in a cursive style and extends across the stamp.